



Syllabus przedmiotu

w ramach projektu „@kademia na rzecz rozwoju ICT – studia podyplomowe”

Rok akademicki 2010/2011

Nazwa przedmiotu	Jakość oprogramowania
Kod przedmiotu	JO

1. Opis

Nazwa kierunku	Inżynieria Oprogramowania w Praktyce	Kod kierunku	IOP
Jednostka prowadząca	Wydział Zamiejscowy Informatyki PJWSTK, Gdańsk		
Prowadzący przedmiot	Dr hab. inż. Marcin Sikorski, prof. PJWSTK		
Semestr studiów	Drugi		
Język wykładowy	Polski		
Plan godzinowy	Wykłady	8	
	Laboratoria	8	
Warunki zaliczenia	Zaliczenie wymaganych ćwiczeń praktycznych		

2. Wymogi

Założenia i cele	Rozwinięcie u uczestników zrozumienia problematyki jakości oprogramowania oraz wprowadzenie związanych z nią pojęć, modeli i standardów; przekazanie wiedzy na temat zalecanej organizacji procesów i zapewnienia jakości systemu informatycznego w fazach wytwarzania i eksploatacji.
------------------	--



Ćwiczenia wprowadzają słuchaczy w praktykę oceny jakości oprogramowania, zastosowanie metody QFD do analizy jakości oprogramowania oraz praktykę utrzymania i eksploatacji zasobów IT w przedsiębiorstwie

Treści programowe

1. Zagadnienia jakości oprogramowania

- Pojęcie jakości oprogramowania; motywacje; zapewnianie jakości oprogramowania
- Miary i metryki jakości
- Wybrane modele i standardy jakości oprogramowania
- Podejście produktowe i procesowe w zapewnieniu jakości oprogramowania

2. Wybrane metody oceny jakości oprogramowania

- Metody oceny jakości oprogramowania
- Zastosowanie metody QFD do analizy jakości oprogramowania

3. Zapewnienie jakości systemu informatycznego w fazie eksploatacji

- Faza eksploatacji- specyfika; potrzeby i metody zapewnienia jakości systemu informatycznego.
- Podejście ITIL
- Praktyka utrzymania i eksploatacji zasobów IT w przedsiębiorstwie

4 Sterowanie jakością w praktyce – metoda RDQC i jej wdrożenie

.

Wykaz literatury

Literatura podstawowa:

1. Kan S.H. (2006). Metryki i modele w inżynierii jakości oprogramowania. PWN Warszawa.
2. Jayaswaal B.K., Patton P.C. (2007). Oprogramowanie godne zaufania. Wyd. Helion Warszawa.
3. Górski J. (red.) Inżynieria oprogramowania w projekcie informatycznym, MIKOM, 2000,
4. Szejko S.: RDQC – sterowana wymaganiami kontrola jakości oprogramowania. W: Inżynieria oprogramowania; nowe wyzwania, J.Górski, A. Wardziński (red)., Warszawa, WNT 2004, s. 33-46

Literatura uzupełniająca

1. Sikorski M.: Zarządzanie jakością użytkową w przedsiębiorstwach informatycznych. Wyd. Politechnika Gdańska, seria Monografie Nr 17, Gdańsk, 2000
2. Sikorski M.: Zastosowanie metody QFD do doskonalenia jakości użytkowej serwisów www. Zeszyty Naukowe Politechniki Poznańskiej, Organizacja i Zarządzanie, Nr 35, Poznań 2002
3. Foundations of IT Service Management Based on ITIL® V3 (English version). ITSM Library
4. Szejko S., Brochocki M., Lyskawa H., Kozłowski W.E.: Implementation of the Requirements Driven Quality Control Method in a Small IT Com-pany. W: K. Zieliński i T. Szmuc (red): Software Engineering: Software Evolution and Emerging Technologies. IOS Press 2005, str. 221-232.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Kontakt do prowadzącego przedmiot	marcin.sikorski@pjawst.edu.pl
Kontakt do Koordynatora merytorycznego kierunku	Dr hab. Marek A. Bednarczyk, prof. PJWSTK, e-mail: marek.bednarczyk@pjawst.edu.pl